

Enfoques de Salud Ambiental

Número 20

Boletín de Chemotecnica

enero 2012

Control de cucarachas: el protagonismo del cliente

No hay una respuesta fácil para el problema de las cucarachas, pero participando a su cliente de la solución el camino hacia ella será más fácil.

Al llegar a un lugar infestado por cucarachas, inspeccione. Juegue al detective. Revise muy detenidamente el área a tratar. Fíjese dónde podrían esconderse y en dónde podrían encontrar agua y comida en su casa.

Antes de cotizar un servicio, pregúntese: ¿Cuánto y qué productos va a necesitar, y cuántos operarios y cuánto tiempo utilizará?

Una vez iniciado el trabajo, haga explícita la necesidad de que su cliente contribuya con el control ordenando el ambiente de manera de dificultar la presencia de cucarachas. Establezca un diálogo fluido con su cliente y:

- 1) Recomiende reparaciones. Es sumamente útil la lana de acero inoxidable como relleno para sellar o cinta adhesiva. Haga que se sellen todos los agujeros y grietas que las cucarachas usan para esconderse o escaparse. Ponga atención especial a los lugares por donde entran, tal como las cañerías. Sugiera la colocación de cinta de felpa alrededor de las puertas que dan hacia afuera. Repare cualquier ventana que esté rota.
- 2) Recomiende eliminar los restos de alimentos. Las cucarachas aprovechan cualquier resto de alimento. Trate de que su cliente se deshaga de lo que no necesita, pídale que limpie y organice lo demás. Por ejemplo, si las cucarachas corren rápidamente en su especiero, trate de que se



limpie muy bien cada botella de especias y póngalas en cajas de plástico duro y que tengan tapa. Pida que se eviten los cartones corrugados porque a las cucarachas les qusta esconderse en ellos.

3) Instale en su cliente el concepto de negarles comida y agua a las cucarachas. Inste a que se mantengan los alimentos en envases herméticos. Recomiende usar dis-

positivos para cerrar convenientemente las bolsas abiertas.

- 4) Recomiende que se laven utensilios sucios después del uso. Procure que se mantenga tapada.
- 5) Pida que se cuelguen las toallas mojadas, trapos rejilla y trapos de piso hasta que se sequen. Solicite que se obturen los desagües de las piletas y demás rejillas.

La función social de las empresas de control de plagas



La noción de que la empresa proporciona beneficios no sólo a sus propietarios, sino que también a la comunidad, es una idea que ha ido tomando fuerza con el devenir del tiempo.

Las empresas de control de plagas llevan a cabo una actividad indispensable para la sociedad. Su labor consiste en mantener en niveles sanitariamente aceptables aquellas especies que deterioran la salud pública, el bienestar de los ciudadanos y la calidad del ambiente. El protagonismo social de la empresa reclama una mayor consideración de las consecuencias generales de la actividad empresarial, asumiendo una responsabilidad social explícita.

En otras palabras, si bien es cierto que el objetivo de la empresa es la maximización de beneficios, la búsqueda de esta maximización debe tener presente la necesidad de asegurar los resultados técnicos de su labor.



Chinches de cama: la endogamia sería la clave del incremento de las infestaciones

Uno de los factores que parece estar contribuyendo al crecimiento de infestaciones de chinches de la cama Cimex lectularius es su capacidad para establecer nuevas colonizaciones por medio de la endogamia (reproducción entre individuos de ascendencia común).



A diferencia de muchas otras especies, las chinches sobreviven a una endogamia extensiva sin sufrir mutaciones genéticas graves, que pongan en peligro la población. Esta característica les permite una expansión exponencial del número de individuos.

Datos publicados por la American Society of Tropical Medicine and Hygiene (ASTMH) de EEUU, exponen nuevos aspectos de la biología y el comportamiento de las chinches de la cama, una plaga reemergente a

nivel mundial que está ocasionando un gran impacto económico.

Las grandes ciudades de los Estados Unidos están gastando entre 10 y 40 millones de dólares anuales para combatir esta plaga, reportada como prioridad por el 95% de empresas de control de plagas de este país, y que ha sustituido a las termitas como el número uno de plagas urbanas.

Según los expertos, hay muchas razones poco conocidas detrás de este fenómeno.

Entre ellos, entomólogos de la North Carolina State University han descubierto recientemente un factor que parece contribuir a la capacidad de infestación de las chinches: la endogamia. En estudios realizados, examinaron la genética de chinches halladas en tres edificios de apartamentos en Carolina del Norte y Nueva Jersey y hallaron altos niveles de relación dentro de cada apartamento y una diversidad genética muy baja dentro de cada edificio. Esto indica que las infestaciones se pueden iniciar a partir de sólo uno o dos insectos.

El ser capaz de soportar un alto grado de endogamia permite a las chinches expandir-se y colonizar otros apartamentos dentro del edificio. Una sola hembra que se haya apareado es capaz de iniciar una nueva infestación. Sus descendientes se pueden aparear entre si, expandiendo la población de manera exponencial.

En muchos otros organismos, la endogamia conduce a serias mutaciones que puede llevar a la extinción de la población. Por el contrario, las chinches y también las cucarachas son capaces de sobrevivir a un alto grado de consanguinidad.

Cuidado: moscas

Las moscas domésticas son una verdadera usina de transmisión de enfermedades. ¿Cuáles son los mecanismos que le otorgan semejante protagonismo sanitario?

La mosca doméstica, *Musca domestica*, tiene amplia distribución mundial y frecuentemente está asociada al hombre. Exceptuando el Ártico, la Antártida y áreas de extrema altitud, la mosca se ha adaptado con éxito a todas las condiciones, predominando en las habitaciones humanas y sus alrededores. Varios factores biológicos, entre ellos la adaptación al medio ambiente, capacidad de dispersión y alto poder reproductivo aseguran su población durante todo el año.

En numerosas investigaciones se ha determinado que la mosca doméstica puede transmitir a humanos y animales enfermedades causadas por protozoos, bacterias, virus, y parásitos intestinales.

Tal variedad de transmisión de patógenos es posible por medio de tres vías:

a) A través de su superficie corporal, toda vez que la presencia de espinas y cerdas pueden atrapar material contaminado, b) por regurgitación de comida (contaminada) como preludio a su alimentación y c) por defecación de patógenos, la vía más importante por el efecto protector que le da el interior de su organismo al patógeno presente; además de las condiciones que propiciarían su multiplicación.





Las ratas son solidarias

Científicos de la Universidad de Chicago (EE UU) han descubierto que las ratas sienten empatía y ayudan a sus congéneres a escapar cuando las ven privadas de libertad. Es la primera vez que se observa que los roedores son capaces de ponerse en el lugar de otros y que eso impulsa un comportamiento pro-social, algo que se creía limitado a los seres humanos y a algunos primates.

En sus experimentos, Inbal Ben-Ami Bartal y sus colegas colocaron parejas de ratas que vivían juntas en un nuevo habitáculo con una de ellas encerrada en un tubo cerrado con una puerta que podía ser abierta desde el exterior (aunque con cierta dificultad). La rata libre se sentía agitada al ver a su compañera confinada, lo cual indicaba que existía un "contagio emocional", un fenómeno propio de seres humanos que pueden llegar a sentir el miedo y el dolor que sufren otros como si fuera propio. Después de varios días en la misma situación, las ratas "libres" aprendieron por si solas (sin entrenamiento) a abrir la puerta.

Para comprobar si lo que realmente las impulsaba a actuar era la empatía, los científicos probaron colocar una rata de juquete tras la puerta, pero no se generó ninguna respuesta. También comprobaron qué ocurría si al abrir la puerta a la "prisionera" ésta iba a parar a otro compartimento diferente, y confirmaron que igualmente era liberada. Esto indicaba que la motivación de la rata para abrir la puerta no era la necesidad de contacto social, sino únicamente "aliviar el sufrimiento de la otra rata", explican los investigadores en la revista Science. También se colocaron galletas de chocolate en un compartimento para que la rata escogiera qué hacer primero: comer o liberar a su compañera. El roedor siempre optaba por "salvar" primero a la otra rata y comer después, aunque eso implicara compartir el alimento.





Enfoques de Salud Ambiental

Rincón del PMPs

Consultas de los Profesionales en el Control de Plagas

Esta es una nueva sección que surgió a partir de la gran cantidad de consultas que recibimos a diario a infosa@Chemotecnica.com. Recibimos consultas interesantes que quizá es bueno compartir entre todos los lectores de Enfoques de Salud Ambiental.

Una de las consultas más recurrentes que nos piden son los certificados de INAL y SENASA de la mayoría de nuestros productos. Que los PMPs necesitan constantemente en caso de tener auditoría alguno de sus clientes.

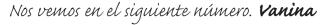
Pensamos que el hecho de tener los certificados actualizados y disponibles para descargar desde nuestra página web sería una forma ágil para ayudarlos.

Así que ya saben, si necesitan copia de algún certificado de nuestros productos sólo tienen que ingresar a nuestra página web www.chemotecnica.com/ salud ambiental/ insecticidas, allí ingresan por ejemplo a DEPE, y tienen en formato PDF el certificado vigente.

Y si tienen alguna consulta ya saben que nos pueden consultar en infosa@chemotecnica.com, seguramente su inquietud también puede ser la de otro colega.









El mundo del manejo de plagas en tres días

La NPMA (National Pest Management Association) consolida todos los años su liderazgo en el Universo del Manejo de plagas a través de su reunión cumbre, la PestWorld. Este año se llevó a cabo en New Orleans (USA) entre los días 20 y 23 de Octubre. La convocatoria reunió a más de 300 proveedores de todo el mundo, especializados en insumos y servicios para el manejo de plagas.

Nuevamente, como ocurre año tras año, un nuevo record de más de 3.500 participantes, pertenecientes a empresas de Control de plagas de más de 50 países, se dieron cita para asistir a un repertorio de 5 conferencias magistrales y 97 workshop y conferencias técnicas sobre un sinnúmero de temas en relación a los problemas más actuales y prioritarios en esta área, de todo el mundo. Paralelamente se desarrollaron actividades sociales y técnicas que permitieron el intercambio de experiencias con colegas de todo el mundo.

CHEMOTECNICA participó de manera activa en esta reunión / Feria con el Objetivo de:

- · Conocer las nuevas tendencias en materia de productos, plagas, relación con el medio ambiente, usos, maquinarias, etc.
- Contactar a nuestros proveedores interna-
- Contactar a nuestros clientes internacionales.
- Desarrollar nuevos proveedores de materias primas, formulaciones, herramientas, maguinarias y servicios en concordancia con las más modernas tendencias en el sector.

• Evaluar las nuevas propuestas en cuanto a capacitación de las compañias en temas técnicos, empresariales y también en función de fortalecer las asociaciones.

Muchas de estas novedades ustedes podrán verlas en los próximos meses en nuestros distribuidores y también podrán estar en contacto con varias de estas personalidades en nuestras 9nas JORNADAS TECNICAS INTEGRALES que tendrán lugar en Buenos Aires del 8 al 10 de MAYO 2012.



Dr. Robert (Bobby) Corrigan Ratas en Nueva York, nuevas reglamentaciones de uso de rodenticidas en USA y en





Ing. Mirko Baraga

Entreverado con los popes mundiales del control de plagas, destacamos la conferencia de Mirko, invitado a exponer sobre las Nuevas Tendencias en el Manejo de Plagas en la Industria Alimentaria ¡¡¡Un orgullo para nuestro sector!!!



Dr. David Mueller. Insect Limited /Fumigation, Service & Supply

Es una de las empresas mas importantes en el mundo de las Fumigaciones (Granos Almacenados) y también en la fabricación de Feromonas. Estuvimos dos días conviviendo con ellos en Indianapolis. Recomendamos su nuevo libro técnicamente excelente y absolutamente práctico para la industria Alimentaria.



NETWORK-AVIPOINT

Estuvo presente con un destacado stand sobre el control de Palomas, Paco Nuche, responsable para Europa y LA, nos prometió traer novedades para nuestras 9nas JORNADAS TECNICAS en MAYO.



Universidad de Purdue

Liderando el aspecto técnico en este sector de Plagas Urbanas, su reunión anual es considerada la mas importante técnicamente, estuvimos con sus investigadores.



Bill Lingren, de TRECE

Líder en Feromonas de monitoreo y control, STORGARD y CIDETRAK, también prometió estar presente en las JORNADAS para evaluar personalmente los primeros trabajos en LatinoAmérica de los controles por confusión sexual con CIDETRAK.



Guía Trumann

Dr. Gary Bennett, autor de una Nueva Edición de la famosa guía de Trumann, lanzada en esta reunión de la NPMA, nos comentó con exclusividad que esta edición será traducida al ESPAÑOL bajo la dirección de nuestros queridos Ricardo Ituarte (México) y Ted Granovsky (USA), en pocos meses estará disponible en Argentina.Los mantendremos al tanto de su aparición, posiblemente en MAYO.



Ted Granovsky

También dio una conferencia sobre SCATS, y también estuvo asistiendo técnicamente al stand de PESTWEST.



London Fog

Estará presente en nuestras JORNADAS.







Benjamín Gomez

Volvimos a encontrarnos con este amigo de nuestro sector en el stand de UNIVAR y B&G. Como siempre apoyando lo que hagamos en ARGENTINA, fue un perfecto anfitrión de la recepción que brinda anualmente UNIVAR a los internacionales.



Juddy Dold

Su hijo R. Dold se ha convertido en una personalidad en el campo de las Regulaciones y Legislación, ya que fue elegido Diputado Nacional en las elecciones del año último. Nos prometió reiterar su visita a la Argentina en las JORNADAS de MAYO para colaborar en todo lo referente a consolidación de las Asociaciones.

TERMINIX, ORKIN, ISS, RENTOKIL, ECOLAB

Como están evolucionando estas megaempresas en el mundo. ¿Argentina, está preparada para recibirlos?¿encontrarán ellas terreno fértil para asentarse definitivamente?



Rob Fryatt

El principal consultor internacional en temas de Salud Ambiental y dentro de esto, Control de Vectores, estuvo presente y nos confirmó que también estará presente en nuestras JORNADAS en MAYO, para mostrarnos la evolución del sector en el mundo, la influencia de factores como la chinche de cama y el control privado de vectores y otros problemas de Salud Publica en zonas urbanas.



Ned Fwart

Es el dueño de una empresa ubicada entre las mejores 40 de todo USA, creciendo desde 0 en los últimos 25 años. El nos visitó en 1998 y vendrá también el próximo MAYO para capacitar a las empresas en su crecimiento empresarial.



Liphatech – Desangosse (Super Asecho – Altorat - AEGIS)

Estuvieron presentes allí, mostrando los últimos avances tecnológicos y su adaptación a las nuevas regulaciones en cuanto a uso de productos.

Reunión COAPLA – APMPU



A modo de festejo del logro obtenido en cuanto a la obligatoriedad de los servicios de control de plagas en la Ciudad Autonoma de Buenos Aires, COAPLA en conjunto con APMPU organizaron un excelente cierre del

9nas. Jornadas Técnicas Integrales Para Empresas de Control de Plagas

Organizado por Chemotecnica

para la segunda semana de **Mayo de 2012**

La reunión congrega a más de mil personas procedentes de toda América, y es uno de los más importantes eventos del sector. año con una clase magistral.

El evento se llevó a cabo el lunes 5 de Diciembre en el Local Almafuerte de COAPLA en La Paternal. La charla fue sobre Biología y Control de mosquitos, dada en forma magnifica por el Ing Alejandro Lambruschini, presidente de la APMPU.

Al finalizar la misma, las autoridades de COAPLA distinguieron con sendas plaquetas a los Ings Rodrigo Gonzalez Llanos y Julio Teglia de Chemotecnica por su colaboración y apoyo a la Cámara. También recibió la distinción el Ing Guillermo Tarelli.

Rodrigo GL agradeció la distinción en nombre de Chemotecnica y también la iniciativa de realizar una reunión conjunta entre Asociaciones; y obsequió a COAPLA un manuscrito original firmado por el poeta Pedro B Palacios (ALMAFUERTE), de quien deriva el nombre del local.

Distinción a Docente de la Facultad de Ciencias Veterinarias - UNNE

La Fundación Convivencia, a propuesta del Consejo Profesional de Médicos Veterinarios de la Provincia de Corrientes distinguió al Dr. Omar Bottinelli como Veterinario Destacado del año 2011 en mérito a sus antecedentes y trayectoria profesional.

La vigésima segunda edición anual consecutiva del encuentro "Ciudadano y Figuras del Año" se llevó a cabo en la Sociedad Española el día sábado 17 de diciembre del presente año y contó con la presencia de otros galardonados, una numerosa concurrencia de invitados especiales y autoridades de diferentes instituciones públicas y privadas del medio en la que se entregaron las estatuillas.





Chemotecnica, presente en el Dakar 2012

Chemotecnica fue sponsor del equipo MDZ, Andrés Memi, Gerardo Del Zotto y Flavio Del Zotto, en la categoría camiones T4.1.

Chemotecnica acompaña en la competencia Dakar 2012 al equipo formado por Andrés Memi, Gerardo Del Zotto y Flavio Del Zotto. El team MDZ es el primero y único equipo local en la historia del Dakar en disputar la carrera en la categoría camiones T4.1.

Andrés Memi participa desde el año 2000 en este tipo de competencias con excelentes resultados y podios, incluso habiendo quedado en primer lugar del Campeonato Argentino de Rally Cross Country en el año 2009 y garantizando de esta manera su participación en el Dakar 2010. Es referente de esta disciplina con participaciones en competencias internacionales, 7 copas del mundo, Patagonia - Atacama, Por las Pampas Rally, Rally Dos Sertoes, Campeonato Argentino de Rally Cross Country 2009 y la participación en el Rally Dakar 2010 como así también en competencias Rally Nacional dentro del grupo N light.

De la misma manera, Gerardo y Flavio Del Zotto lograron el primer puesto en el Norpatagónico del año 2008, fueron campeones del año 2007 y 2008 del campeonato Argentino de Rally Cross Country y quinto puesto en el año 2010 y lograron un quinto puesto en el Desafío de la Ruta 40, siendo uno de los pilotos mas experimentados de la categoría.





Creemos que ser sponsors de un camión que compite en el Dakar es una buena forma de publicitar nuestra marca Chemotecnica (lateral del camión) y Cidetrak (guarda polvos traseros del camión), no solo por el enorme impacto visual del vehículo, sino además por la gran cobertura de prensa que implica ser los únicos locales en la categoría. Seguí on line el recorrido a través de nuestra página www.chemotecnica.com

Acompañá a Chemotecnica y al equipo MDZ en el recorrido del Dakar.

Se realizaron las IV Jornadas de Zoonosis en Corrientes

Las Jornadas tuvieron lugar los días 5 y 6 de diciembre en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Nordeste. Chemotecnica tuvo activa presencia en la reunión.

Los días 5 y 6 de diciembre se realizaron en la ciudad de Corrientes las IV Jornadas Argentinas del NEA, X Jornadas Internacionales de Enfermedades Transmisibles y VI Jornadas Internacionales de la Salud.

La reunión fue organizada por la Asociación Argentina de Zoonosis Filial NEA y la Asociación Iberoamericana Multidisciplinaria de Enfermedades Transmisibles en el Campus Sargento Cabral Universidad Nacional del Nordeste. Las disertaciones estuvieron a cargo de importantes referentes en Salud como son, el Dr. Daniel Salomón, Dr. Mario Zaidenberg. Dirección Nacional ETVs., Lic. Héctor Coto. Dirección Enfermedades Transmitidas por vectores de Santiago del Estero, Dr. Alfredo Seijo. Servicio de Zoonosis, Hospital FJ Muñiz, entre otros.

Sobre el final se realizó la entrega de premios Chemotecnica a los mejores Proyectos

de salud Pública Veterinaria presentados por los alumnos de quinto año de la Cátedra de Salud Pública de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la mencionada universidad.

Agradecemos a la Facultad de Ciencias Veterinarias de Corrientes y el especial al Dr. Omar "Mani" Botinelli por la hospitalidad con la que fuimos recibidos y los felicitamos por el nivel y profesionalismo con el que se manejaron las jornadas.





El gel cucarachicida de atracción superior

Platinum es un gel cucarachicida en base a hidrametilnona al 2,15 %. La hidrametilnona se caracteriza por un diferencial modo de acción que permite controlar por igual cucarachas sensibles y cepas de cucarachas resistentes a los insecticidas convencionales y otros geles, incluyendo los fenómenos de resistencia a las formulaciones (aversión).

Una formulación de fácil adherencia a las distintas superficies y de probada estabilidad que se mantiene atractiva por más tiempo y también frente a variaciones de temperatura.



Atracción superior

Platinum posee una atracción superior al resto de los geles del mercado, para todas las especies, y se logró particularmente una excelente atracción de *Blatella Germánica*. Esta atracción se expresa aún en competencia con las fuentes habituales de alimentación como grasas y materia orgánica en general. Una vez aplicado, el cebo se mantiene fresco por 90 días.

Platinum se presenta en jeringas / cartuchos de 30 g. Las mismas son transparentes, de modo de verificar las cantidades de gel remanentes en todo momento.



Teléfono 1-317-896-9300 - www.insectslimited.com



Argentina certificó la interrupción de la transmisión vectorial de Chagas en Misiones

Hay buenas noticias acerca del Chagas. Una de ellas es que esta enfermedad parasitaria transmitida por la picadura de la vinchuca ha dejado de transmitirse en la provincia de Misiones, según certificó una misión de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), tras analizar la situación epidemiológica y de control de esa jurisdicción. La comisión internacional visitó el país durante el pasado mes de diciembre.

"La certificación de la interrupción de la transmisión vectorial implica que no se hallaron nuevos casos de Chagas, y que hay pocas vinchucas y pocas casas con presencia del insecto para que se concrete la transmisión de la enfermedad -declaró Roberto Salvatella, miembro de la citada comisión de la OPS-. Esto es un éxito muy importante porque se corta la incidencia, es decir, el grupo de los nuevos casos que se van acumulando."

"La provincia de Misiones ha certificado objetivamente la interrupción de la eliminación vectorial del *Trypanosoma cruzi*, y el resto de las provincias, en general, han demostrado un avance sensible en la disminución de infestación de presencia de vinchucas", agregó Mario Zaidemberg, responsable de la Dirección de Control de Enfermedades Transmisibles por Vectores del Ministerio de Salud.

Según estadísticas del Programa Nacional de Chagas, la prevalencia de la enfermedad en embarazadas pasó del 6,8% en 2000 al 4,8% en 2010. Y, según las más recientes estimaciones de la OPS (correspondientes a 2006), en la Argentina hay 1.600.000 personas con Chagas



y más de 300.000 afectadas por cardiopatías de origen chagásico, que constituyen una de las más severas complicaciones asociadas a la infección por *Trypanosoma cruzi*.

La certificación de la interrupción de la transmisión vectorial fue el resultado del trabajo de campo realizado por los investigadores, quienes evaluaron las acciones sostenidas de vigilancia y control del Trypanosoma cruzi, el agente causal.

El logro pudo conseguirse gracias a la toma de acciones puntuales, tales como la intensificación de las actividades de control en el terreno, las tareas de rociado, los trabajos de evaluación y otras tareas de concientización orientadas a sensibilizar a la comunidad e informarla.

Con Misiones, ya son seis las provincias argentinas que obtuvieron esa certificación. Jujuy, Entre Ríos, La Pampa, Río Negro y Neuquén obtuvieron la certificación de interrupción de la transmisión del Chagas en 2001 y, según un comunicado del Ministerio de Salud, actualmente están en condiciones de obtener la recertificación.

Dengue: Bolivia declara alerta nacional y emergencia en tres Departamentos

Debido al aumento de casos y muertes por dengue grave en las últimas semanas, el Ministerio de Salud de Bolivia dispuso el desplazamiento de recursos humanos para luchar contra la enfermedad, tras la declaración de emergencia



El Gobierno declaró alerta nacional contra el dengue y emergencia sanitaria en los departamentos de Santa Cruz, Cochabamba y La Paz, mediante una resolución ministerial emitida por el Ministerio de Salud y Deportes.

La norma instruye a todos los directores departamentales de salud, jefes de servicios y directores de hospitales para que cumplan con las medidas de vigilancia, control y asistencia sanitaria a todo paciente con dengue, además de brindar información oportuna y adecuada sobre la enfermedad.

"Hemos declarado la alerta nacional contra el dengue y emergencia sanitaria en Santa Cruz, Cochabamba y La Paz, donde incide la enfermedad. El número de casos es menor que el anterior período, pero la gravedad es mayor, por esta razón es que se declara la emergencia", explicó la ministro de salud del país.





"El cliente necesita estar constantemente informado, actualizado y asesorado"

Juan Cruz Valenza es el responsable de ventas de PPM, uno de los principales distribuidores de la Argentina. Con él analizamos la actualidad del mercado.

¿Cuándo se inició en el mercado del control de plagas?

Mis inicios en PPM fueron a una edad bastante temprana, comencé con apenas 18 años, en pleno verano, una época bastante fuerte para el control de plagas. Tuve que adaptarme rápidamente al ritmo de trabajo. Comencé como cadete, luego estuve en el área de cobranzas, pero lo que más me gustaba era el contacto con cliente, fue ahí cuando pasé al sector de ventas. Esta ha sido el área en la que más cómodo me he sentido, mis ganas de aportar conocimientos y soluciones a mis clientes, me incentivan a continuar capacitándome y dando lo mejor de mi.

En el complejo mundo de los negocios, cada vez resulta más difícil ganar y mantener un cliente.

¿Cuáles son las claves para lograrlo?

El cliente necesita estar constantemente informado, actualizado y asesorado. Es nuestro deber como distribuidor usar todas las herramientas posibles para lograrlo. Tenemos en cuenta que trabajamos también con muchos PMPs del interior, donde la logistica y disponibilidad de stock es clave. Necesitan disponer de los productos en el menor tiempo posible. Por lo tanto es imprescindible lograr mantener stocks de mercadería y logistica para que el cliente tenga el producto disponible en el menor tiempo posible. Por otra parte, es clave el apoyo de los Laboratorios que nos brindan las herramientas necesarias para que los controladores estén a la vanguardia del control profesional de plagas. Hoy en día, la tecnología nos ha acercado más, nuestro sitio web www.ppm.com.ar le permite al cliente una actualización constante de nuevos productos y cursos que se dictan en forma periódica. Este último es de sumo interés para las empresas del interior que no pueden visitarnos en forma personalizada en nuestro local, lo que les permite estar a la vanguardia de cualquier novedad que surja.

Desde su visión ¿Cómo ha evoluciona-



Juan Cruz Valenza

do el mercado chileno/argentino/etc. en estos años?

Estos últimos años el mercado argentino viene creciendo exponencialmente, la cantidad de empresas de control de plagas presentes es cada vez mayor, tanto asi como las empresas que cada vez requieren empresas más capacitadas y profesionalizadas. Cada año es nota la cantidad de empresas de control de plagas que participan de Jornadas y cursos de capacitación, lo que denota las ganas de aprender y capacitarse en forma continua.

¿Cómo está estructurado su mercado?

Nuestro mercado está orientado a PMPs

de todo el país, industrias y municipios. Brindamos asesoramiento a industrias, municipios y PMPs, donde en muchos casos somos acompañados por representantes de los laboratorios, lo que nos brinda un respaldo sumamente importante. En nuestro local de San isidro, tenemos también atención al público particular, los que nos vienen eligiendo año tras año por la calidad de asesoramiento en la venta de insumos de uso doméstico.

¿Cómo se han insertado los productos de Chemotecnica en este mercado?

En los últimos años Chemotecnica ocupa los primeros lugares de venta. La gran
paleta de productos de uso profesional
ofrecida al cliente es sumamente variada.
La posibilidad de contar con productos
de primera línea como los insumos
de NetworkBird para el control de aves,
han sido claves, es una herramienta muy
aprovechada y requerida por los PCos. Los
grandes problemas de aves, principalmente de palomas, han abierto un nuevo nicho
que no estaba explotado.

¿Cuál es desde su visión la tendencia que marcará el rumbo de los próximos años?

Respecto al mercado actual y futuro, nos estamos encontrando con que cada vez hay mas restricciones al ingreso de productos de uso profesional provenientes del exterior que al momento no han podido ser reemplazados en país con una calidad similar. Las trabas aduaneras actuales no permiten un stock continuo de mercadería lo que limita al cliente a la fidelización de un producto. Los procesos de re inscripción y habilitación de productos, están siendo cada vez más burocráticas lo que limita a reducir la presencia y/o disponibilidad de ciertos insumos de excelente calidad e imprescindibles para el PCO.

Este año 2012 será un año muy intenso, con muchas dificultades para sortear pero con el esfuerzo en conjunto lograremos cumplir nuestros proyectos.

